



**Gouda, 3 maart 2009**

1, 2 en 3 maart was de EMEA (Europe, Middle-East en Africa) partner conference van Interactive Intelligence in Berlijn. Op deze conferentie worden de nieuwste trends en ontwikkelingen gepresenteerd in communicatie, waar alle partners van de desbetreffende landen zijn vertegenwoordigd.

Tevens is er altijd een keynote spreker en dit keer was het Johan Jacobs van Gartner die een relaas hield over "customer democracy". "Customer democracy" gaat over het aanbieden aan uw klant de keuze op welke manier te communiceren met uw organisatie. Dit gaat dus ver voorbij alleen telefonisch contact.

Tijdens deze jaarlijkse conferentie worden er diverse awards uitgereikt aan de partners. Frontline Systems heeft de award mogen ontvangen voor het aanbrengen van de meeste nieuwe klanten over 2008!

Wilt u in 2009 ook klant worden, en dus het Flow concept in uw organisatie introduceren op basis van Flow IPCS. Ga dan naar onze contact gegevens.

