



Gouda, 2 Maart 2009 De Jong Intra Vakanties stimuleert thuiswerken

Sinds 1 februari is het voor verkoopmedewerkers van de Jong Intra Vakanties mogelijk om vanuit huis de reisagenten op dezelfde manier te faciliteren als vanuit het kantoor te Ridderkerk. 'Dat is zowel prettig voor onze medewerkers als voor de reisagenten', zegt commercieel directeur Coby van Dongen.

Telefonie

Het thuiswerken was voor het merendeel van het personeel in principe al mogelijk, maar biedt ruimere faciliteiten nu men vanuit huis ook direct kan inloggen op de geavanceerde telefooncentrale, de Flow IP Communicatie Server van Frontline Systems.

Het systeem van Frontline geeft De Jong Intra Vakanties de mogelijkheid haar klanten optimaal te bedienen. Alle inkomende gesprekken worden door voice response gefilterd, en automatisch doorgestuurd naar de desbetreffende afdeling. Dit betekent een kortere wachttijd voor de beller en een sterke afname van het aantal doorschakelingen. Hierdoor is meer tijd voor het gesprek zelf, wat ten goede komt aan de service en kwaliteit! Men kan zich aan- en afmelden, zodat de supervisors uitstekend kunnen monitoren op het moment dat zich piekvorming zou voordoen in de wachtrij.

Worldspankoppeling

Uiteraard is het tevens mogelijk om vanuit huis alle systemen te benaderen om een goed verkoopgesprek te kunnen voeren, dat is zelfs mogelijk met de Worldspankoppeling. Hiervoor is een paar weken geleden nog een nieuwe release opgeleverd, teneinde de stabiliteit te bevorderen en een aantal extra wensen te kunnen implementeren, die de Jong Intra nog had.

Exact gelijk

Men kan thuis nu dus exact dezelfde werkzaamheden verrichten als op het hoofdkantoor in Ridderkerk. Het enige dat men meeneemt zijn de brochures en een headset om aan de eigen telefoon te koppelen.

Parttimers

Deze mogelijkheid tot thuiswerken is ideaal voor de parttimers die in dienst zijn bij de Jong Intra Vakanties en graag zelf invloed willen uitoefenen op de hoogte van hun salaris. Voor de reisagenten betekent deze nieuwe toegevoegde werkwijze op alle gebied, ook op de e-mail service, een nog snellere afhandeling.

Voor meer informatie over de Flow IP Communicatie Server kunt u contact opnemen met Frontline Systems op telefoonnummer 0182-680740